

# ANDERSEN & HEEGAARD A/S

## Kære samarbejdspartnere

2014 har budt på mange spændende projekter, men også på medarbejdersiden er der sket meget i Andersen & Heegaard. Vi har ansat nye overmontører, ny projektassistent og to nye projektledere til vores entrepriseafdeling. Vores nye projektledere Rasmus Boiden Madsen og Jens Lindvig har begge mere end 10 års projekterings- og tilsynserfaring som rådgivende ingeniører samt flere års erfaring med projekteringsledelse.

I vores erfarne team har vi haft mange gode snakke om, hvad entreprenører kan gøre bedre i udførelsesfasen. Dette har resulteret i, at vi indfører 3 nye tiltag i 2015 for at sikre bedre kvalitet og skabe mere tillid mellem os og vores samarbejdspartnere.

## Skærpet Kvalitetssikring

Indenfor vores primære egenproduktion vedrørende vvs og sprinkling har vi valgt at indføre Skærpet Kvalitetssikring (SKS). Det betyder, at vi på alle større sager vil udtage rørprøver på alle rørtyper samt udarbejde en rapport uden beregning. Rasmus Boiden Madsen er ansvarlig for vores SKS program, idet han igennem de sidste 12 år som rådgiver bl.a. har erhvervet sig erfaring med udtagelse af rørprøver i samarbejde med uvildige instanser herunder FORCE.

Uanset hvordan sagen er bemandet i Andersen & Heegaard, vil vores SKS ansvarlige forestår udtagelse af rørprøverne. Første rørprøver udtages ved et stade mellem 5 og 20%. Driftspersonale, rådgiver samt bygherre er meget velkommen til at deltage samt udvælge, hvor prøverne ønskes udtaget. Afhængig af sagens størrelse udtages der op til 3 prøver af hver rørtype på forskellige stader. Rørprøverne fragtes til vores værksted, hvor de skæres op og besigtiges af vores SKS ansvarlige. Der udarbejdes en rapport indeholdende vurdering og fotodokumentation af hver rørtype bl.a. indeholdende følgende informationer:

- Er rør skåret med korrekt værktøj?
- Er rør afgratet korrekt?
- Er rør og fittings samlet korrekt?
- Er evt. gevind skåret og pakket korrekt?
- Er evt. svejsning udført korrekt?
- Dato for kalibrering/serviceinterval af værktøj kontrolleres.

Hvis der er tvivl om kvaliteten af det udførte arbejde, indkaldes producenten for nærmere vurdering og efterfølgende udtalelse. Sammen med rapporten vedlægges den ene halvdel af rørprøverne, såfremt driftspersonale, rådgiver eller bygherre måtte ønske det. Prøverne kan signeres så kontrol af evt. ombytning er mulig.

Hvorfor gennemfører Andersen & Heegaard SKS programmet uden beregning?

- Alle ansatte i Andersen & Heegaard, lærlinge, svende, formænd, overmontører og projektledere skal vide, at vores interne instans vil kontrollere det udførte arbejde og at fejl ikke accepteres. Det er ledelsens overbevisning, at udtagning og analyse af rørprøver er den mest effektive KS løsning og at det vil højne kvaliteten.

# ANDERSEN & HEEGAARD A/S

- Andersen & Heegaard ønsker at skabe mere tillid mellem os og vores samarbejdspartnere. Vi ønsker at øge vores egenkontrol og derved nedbringe nødvendigheden af tilsyn for driftspersonalet, rådgivere og bygherre.

Øvrig almindelig kvalitetssikring udføres naturligvis, hvor der er stor fokus på materialesammensætning, valg af bøsninger, etablering og projektering af lyre, aksialkompensatorer, styr og fixpunkter samt alle øvrige krav fra vores producenter, myndigheder m.v.

## Erfa-møder

Andersen & Heegaards andet tiltag omhandler 'Erfa-møder'. I november gennemførte vi en prøve på første interne Erfa-møde med stor succes, hvorfor dette bliver fast implementeret fra 2015. Hvert kvartal afholdes møderne, hvor også specialister udefra inviteres. Ideen til Erfa-mødet fremkom efter ledelsens erkendelse af behovet for opdatering af alle i virksomheden med viden om gældende normer, standarder, reglementer samt krav fra producenter og forsikringsselskaber m.v.

Hvorfor gennemfører Andersen & Heegaard Erfa-møder hvert kvartal?

- Andersen & Heegaard er villige til at gøre en forskel, og ved at dygtiggøre vores ansatte bliver det nemmere at indfri vores samarbejdspartneres forventninger til levering af kvalitetsarbejde.
- Via dialog bliver vi sammen stærkere, og vores mål om at være en attraktiv samarbejdspartner og arbejdsplads styrkes.
- Erfa-møderne er en god mulighed for vidensdeling og erfaringsudveksling mellem svende, overmontører og projektledere.

## Entreprenørens Gransknings Protokol

Konceptet Entreprenørens Gransknings Protokol (EGP) er et tiltag, som omhandler en dybdegående granskning af det samlede udbudsprojekt med alle kommentarer indført i en let og overskuelig numerisk oversigt. Formålet er at belyse eventuelle mangler eller uklarheder i projekt materialet, før arbejdet udføres.

Hvorfor gennemfører Andersen & Heegaard Entreprenørens Gransknings Protokol?

- Andersen & Heegaard ønsker klare retningslinjer. EGP kan danne grundlag for en god og rettidig dialog mellem os og vores samarbejdspartnere.
- Det er vores intention at skabe tilstrækkelig afklaring til at bane vejen for en stabil fremdrift både på den korte og lange bane.
- Skulle der være økonomi i emner berørt af EGP, er det rart for alle parter at få dette belyst og afklaret før udførelsen. Derved kan vi holde fokus på at bygge og holde en optimal fremdrift, når projektet pågår.

Vi glæder os til at føre vores nye tiltag ud i verden i vores kommende projekter. Hvis du har spørgsmål til Andersen & Heegaard eller til vores nye tiltag er du meget velkommen til at kontakte os på mail [ah@aogh.net](mailto:ah@aogh.net) eller på telefon 3929 6333.

Vi ønsker alle samarbejdspartnere en glædelig jul og et godt nytår.