7. februar 2017

KUNDESERVICEMEDARBEJDER SCANSPORT

JOBBESKRIVELSE:

Scansport/Yonex, der har kontor i Espergærde, søger en kundeservicemedarbejder, der med sit kendskab til badminton og tennis kan give vores kunder den bedst mulige service. Der er tale om en fuldtidsstilling, som vi ønsker bliver besat snarest muligt.

PRIMÆRE ARBEJDSOPGAVER:

- Modtage henvendelser fra vore danske og svenske kunder(telefonisk/mail)
- Yde såvel danske som svenske kunder/sælgere support i form af råd og vejledning.
- Mersalg til kunder
- Servicere vore sponserede spillere/klubber (telefonisk/mail)
- Ordre indtastning i Navision
- Fakturering, kreditering.
- Andet forfaldende arbejde

BAGGRUND

Vi forventer, at du har erfaring fra en stilling, hvor kundesupport har været i fokus. Har du derudover interesse for badminton/tennis, måske er du spiller, vil det være et ekstra plus.

Da vi har såvel danske som svenske kunder, vil det være en fordel hvis du kan kommunikere på såvel dansk som svensk, og en kompetence vi vurderer meget højt.

Du evner at bevare roen, selv i pressede situationer, og din stemme afspejler på en gang lysten til at yde en god service, men samtidig også en beslutsomhed og en ro, der indikerer, at du har det nødvendige overblik.

Vi er et lille team, så det er vigtigt, at du på en gang evner at arbejde selvstændigt, men også at du naturligt falder ind i samarbejdet på tværs af arbejdsopgaver og afdelinger.

ANSÆTTELSESVILKÅR:

Du tilbydes fast ansættelse i en spændende virksomhed, hvor kulturen er præget af, at vi befinder os i en branche præget af høje mål, kvalitet og 'sved'. Lønnen matcher vore forventninger til dine kvalifikationer.

KONTAKT:

Har du spørgsmål til jobbet er du velkommen til at kontakte Niels Rugaard på tlf. 40400177. Vi afholder samtaler løbende, så send derfor din ansøgning med det samme.

Scansport A/S er distributør af Yonex produkter i de nordiske lande og markedsledende indenfor badmintonsporten samt en hurtigt voksende tennis sektion. Vi er en del af en verdensopspændende organisation med Yonex Japan som edderkoppen i spindelvævet. Vil du vide mere er du velkommen til at se mere på www.yonex.dk

Ansøgninger bedes sendt til Niels Rugaard på nr@scansport.dk.