

Dagsorden:

1. Valg af
 - Dirigent
 - Stemmeudvalg
 - Referent
2. Godkendelse af forretningsorden
3. Fremlæggelse af bestyrelsens beretning
4. Behandling af indkomne forslag
5. Godkendelse af budget 2015 samt orientering om regnskab 2013
6. Valg til bestyrelsen

Punkt 1:

Som dirigent blev valgt Søren Heick fra Glostrup Boligselskab.

Der blev ikke nedsat et stemmeudvalg.

Som referent blev valgt Hans Erik Odgaard

Punkt 2:

I henhold til forretningsorden for HvissingeNet skal der indkaldes til generalforsamling med tre ugers varsel. Dette skete den 31 OKT 2014 til alle husstande i HvissingeNet. Skriftlig beretning samt indkomne forslag blev omdelt en uge før generalforsamlingen. Formalia i forbindelse med indkaldelse til generalforsamlingen blev godkendt.

Til stede ved generalforsamlingen var der repræsentanter for Ncore, Cirque og YouSee som orienterede om TV/Radio og Internet/Telefoni.

Antal lejemål som deltog i generalforsamlingen:

Stenager:	3 lejemål (4 personer)
Granskoven:	1 lejemål (1 person)
Lindeskoven:	5 lejemål (6 personer)
Birke/Bøgeskoven:	11 lejemål (14 personer)
Egeskoven:	3 lejemål (3 personer)

Punkt 3:

Formanden, Hans Erik Odgaard, kommenterede den skriftlige beretning.

Siden generalforsamlingen 2013 og til dato har der været en del udfald af TV/Radio signalet i HvissingeNet. Per Eksten fra YouSee forklarede, at de fleste afbrydelser af TV/Radio signaler skyldtes problemer med YouSee udstyr. Alle servere i hovedstationen på Borups Alle har man måttet udskifte på grund af fejl. Efter udskiftningen af servere har alt virket tilfredsstillende hos YouSee. På et tidspunkt var der et længere varende udfald men det skyldtes et færdselsuheld hvor en bil ødelagde et forstærkeranlæg ved påkørsel. Det tog flere timer at udskifte anlæg og reparere nedgravet fiberforbindelse.

Referent: Hans Erik Odgaard

Referat HvissingeNets Generalforsamling 20. NOV 2014

Per Eksten oplyste, at der skulle være mindst 48 timers total nedbrud på TV/Radio signaler før der kunne gives kompensation. Denne betingelse er ikke en YouSee "opfindelse", men fastlagt i en retssag om kompensation for manglende TV/Radio.

Der blev givet en orientering om kanalskiftet den 02 DEC 2014. Det blev ligeledes oplyst, at en gang i 1.kvartal 2015 vil YouSee kunne tilbyde WEB TV og Radio. For at kunne få denne tjeneste skal man abonnere på fuldpakken. Der vil blive mulighed for, at to personer samtidig vil kunne se TV eller høre radio via internettet. Oprindeligt skulle man have internet hos YouSee for at kunne få denne mulighed men det skal man IKKE mere.

Mulighed for TV2 Sport og TV2 Film i kanalpakkerne er ikke mulig. YouSee siger nej til kanalerne da de er ret dyre og der er flere sportskanaler i forvejen i TV pakkerne. TV2 har så sagt nej til YouSee om muligheden for at de to kanaler kan fås som tilvalg.

Et par af de tilstedeværende på generalforsamlingen var generelt utilfredse med YouSee's information ved tilmelding af BLAND SELV kanaler. Især manglende pris fremgik ikke af tilmeldingsbrevet. Ved BLAND SELV er prisen den samme som for den almindelige mellem og fuldpakke.

Tony Broløs fra Ncore kunne oplyse, at der ikke havde været større nedbrud i vores netværk. Enkelte husstande havde haft defekte bokse som var blevet udskiftet men generelt så fungerer HvissingeNets fiberkabelnetværk fint.

Et stort problem er kundefeedback ved nedbrud på netværket. Ncore kunne oplyse, at der normalt er een mand som har vagten mellem 16-22. Derfor kunne det være svært at komme igennem og selvom der blev lovet at Ncore ville ringe tilbage med oplysninger så ville det i de fleste tilfælde næsten være umuligt da vedkommende vagt skal fejlfinde på netværket og ringe tilbage til berørte husstande. Når der er et større nedbrud vil der blive kaldt en ekstra mand ind, så en kunne fejlfinde og den anden modtage telefonopkald. Ved større nedbrud vil der via en telefonsvarer blive givet oplysninger om nedbrud og eventuelt en tidshorisont.

Der har ligeledes været en del problemer med internettet. Ncore kunne oplyse, at en udskiftning af en switch i begyndelsen af juli desværre kom til at strække sig over nogle dage. Det viste sig at den nye switch ikke havde den protokol som alle andre switche normalt har. Så man måtte geninstallere den gamle switch og omprogrammere den nye. Switchen blev efterfølgende installeret og fungerer efter hensigten.

Baggrunden for udskiftningen af switchen skyldes det vedtagne forslag fra generalforsamlingen i 2013 om opgradering af nettet så der kan blive mulighed for hastigheder over 100 MB via internettet. Problemet med manglende bokse blev efter en længere tidsperiode løst. Der er nu fundet en afløser for de gamle bokse. De nye bokse kan håndtere internethastigheder op til 1000 MB.

I begyndelsen af september 2014 blev en testgruppe udstyret med de nye bokse for at kunne teste højere hastigheder. Det er blevet et noget blandet oplevelse. Enkelte i testgruppen har meget hurtige forbindelser, andre op til 100 MB og til tider kan flere opleve meget, meget lave hastigheder. Dybt frustrerende.

Linda Jersin fra Cirque kunne oplyse, at Cirque ikke havde fået besked fra Ncore om, at man begyndte at udskifte boksene hos testpersonerne. Det betød at der ikke var forbindelse til internettet efter installationen af nye bokse. Ncore havde simpelthen ikke informeret Cirque om de nye boksers adresser. Det tog "lidt" tid at få de oplysninger fra Ncore så Cirque kunne få etableret forbindelse til de nye bokse. Et andet problem er, at Cirque mangler noget udstyr til at styre hastighederne i de nye bokse. Det manglende udstyr vil efter sigende være klar medio januar 2015.

Referat HvissingeNets Generalforsamling 20. NOV 2014

Kundeoplevelsen ved henvendelse til Ncore og Cirque skal forbedres. Ændrede interne procedurer og bedre kommunikation imellem firmaerne vil kunne formindske misforståelser og løfte kundeservicen.

Punkt 4:

Indkomne forslag - Kurt Strøm, Bøgeskoven 127:

Markedet skal undersøges for en bedre og billigere internet/TV løsning.

Begrundelse:

Det opleves at det er meget besværligt eller umuligt at få hjælp pr. telefon. Man bliver stillet rundt til forskellige afdelinger uden at problemerne bliver løst. Det må kunne fås bedre og billigere.

Efter henstilling fra generalforsamlingen er det pålagt bestyrelsen og Glostrup Boligselskab at undersøge markedet for alternative løsninger end de nuværende.

Kommentar:

Markedet bliver løbende undersøgt for mulige internet/TV udbydere. Desværre er der efterhånden kun få udbydere som kan honorere de nuværende krav. Et gennemgående tema er billigere og bedre udbud af internet og TV kanaler men det bliver svært med de nuværende udbydere.

På et spørgsmål om hvorfor at vi ikke selv via paraboler hentede TV kanalerne ned og udsendte dem i nettet blev historien om overgangen til YouSee gennemgået. Baggrunden for overgangen til YouSee var kravet om flere kanaler, især digitale, som ville koste en mindre formue selv at skulle hente og ikke mindst opgraderingen til digitale kanaler. Så hurtigt som udviklingen er gået har det vist sig at være den rigtige beslutning.

Indkomne forslag - Inger Jørgensen, Østre Lindeskov 239:

Vil gerne have en orientering om anlægsudgifterne for HvissingeNet. Hvornår er anlægsudgifterne tilbagebetalt?

Baggrund:

I 2007 blev det på afdelingsmøder vedtaget at der skulle oprettes eget fibernet i Hvissinge med det formål at få bedre priser, større konkurrence og uafhængighed. Alle afdelinger i Hvissinge minus afdeling 20 Rødkælken og afdeling 31 Gadager ønskede at gå med i projektet. De samlede omkostninger ved etableringen af fiber nettet blev på ca. 17,6 millioner kroner. De tilsluttede afdelinger måtte ud at søge lån i realkredit og bank for at kunne finansiere etableringen.

Stenager fik et 30 årigt lån mens de andre afdelinger fik et 20 årigt lån. Tilbagebetalingen af disse lån startede i 2009 ved ibrugtagelsen af fiber nettet. Tilbagebetalingen af lånene finansieres gennem det månedlige Antennebidrag på 170 kroner.

Punkt 5:

Regnskabet for 2013 blev gennemgået. Der var et underskud i indtægter på ca. 100.000 kr. i det endelige regnskab i forhold budgettet. Dette skyldes en mindre indtægt på TV pakkerne. Færre var tilsluttet den fulde pakke end forudset.

Budgettet for 2015 viser et mindre overskud på ca. 7.000 kr.

Referat HvissingeNets Generalforsamling 20. NOV 2014

Priserne for programpakkerne bliver i 2015 således:

Grundpakken: 127 kr.

Mellempakken: 322 kr.

Fuldpakken: 406 kr.

Priserne i 2014 for grundpakken er 127 kr., mellempakken 323 kr. og for fuldpakken 402 kr.

Økonomien i HvissingeNet er god. Kontoen for henlæggelser til vedligehold mv. har i øjeblikket en saldo på ca. 1,4 mil. kr.

Punkt6:

Valg til bestyrelsen:

Hans Erik Odgaard, Stenager 179 blev genvalgt som formand for bestyrelsen for to år.

Thomas Simring, Stenager 27 blev genvalgt til bestyrelsen for to år.

Bennie Spilker, Bøgeskoven 123 blev genvalgt som suppleant til bestyrelsen for et år.

Bestyrelsen består herefter af følgende personer:

Hans Erik Odgaard, Stenager 179 (Formand) tlf. 28 30 78 14

Thomas Simring, Stenager 27

Dan Matisson, Egeskoven 32

Brian Kristensen, Egeskoven 150

David Minnet, Egeskoven 130

Bennie Spilker, Bøgeskoven 123